

Algemene voorwaarden van het B2B-platform van Dekoria.nl

I Basisinformatie

1. Deze algemene voorwaarden bevatten de algemene voorwaarden voor bestellingen op het internetplatform op het webadres dekoriam.nl/b2b.
2. De algemene voorwaarden zijn opgesteld op basis van de toepasselijke wettelijke bepalingen.
3. Het platform is eigendom van Dekoria GmbH, Eichborndamm 129-139, 13403 Berlijn, HRB 166 193 AG Berlin Charlottenburg, belastingnummer: 30/257/50207, btw-identificatienummer: DE 280239775, eigenaar van de internetwinkel dekoriam.nl.

II Definities van de begrippen

De in deze voorwaarden gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

1. Prijs - is de brutoprijs van de goederen, die naast de informatie over de goederen staat of berekend wordt op basis van de door de koper gekozen specificaties. De prijzen zijn vermeld in EUR en zijn inclusief btw. De prijzen zijn exclusief verzendkosten. De vermelde prijzen zijn onder voorbehoud.
2. Gegevens - klantgegevens, waaronder persoonsgegevens, die worden verwerkt met het oog op de verwezenlijking van de bestelling.
3. Wachtwoord - een door de gebruiker gekozen reeks van tekens die wordt gebruikt om in te loggen in het account.
4. Account - een individueel, door de gebruiker na registratie aangemaakt account, waarmee de gebruiker bestellingen plaatst of andere diensten van de verkoper gebruikt.
5. Winkelwagen - een elektronisch formulier dat door de verkoper op de webpagina's van het B2B-platform en de webwinkel wordt aangeboden en dat de koper gebruikt om bestellingen voor goederen te plaatsen.
6. Verzendkosten - kosten voor de levering van de goederen, en gespecificeerd in deze algemene voorwaarden, ten laste van de koper.
7. Betaling - betaling van het voor de geplaatste bestelling verschuldigde bedrag, met daarin inbegrepen de prijs en de verzendkosten, op de door de koper bij het afsluiten van de bestelling aangegeven wijze.
8. Uitvoering van de bestelling - handelingen van de verkoper om de bestelde goederen te leveren op het door de koper opgegeven adres. De uitvoering van de opdracht bestaat uit: voorbereiding van de bestelling voor verzending en levering van de bestelling aan de koper.
9. Registratie - de handeling die bestaat in het verstrekken van de relevante gegevens, waaronder persoonsgegevens, die nodig zijn om een gebruikersaccount voor de gebruiker aan te maken.
10. Platform - op het elektronische adres dekoriam.nl beschikbare platforms voor de verkoop van producten in het kader van B2B-samenwerking, alleen beschikbaar voor geregistreerde gebruikers die deze algemene voorwaarden aanvaarden, die eigendom zijn van de verkoper, en via welke de

verkoop van goederen plaatsvindt, zonder gelijktijdige aanwezigheid van de partijen, met behulp van het telecommunicatienetwerk.

11. Verkoper - Dekoria GmbH, Eichborndamm 129-139, 13403 Berlijn, HRB 166 193 AG Berlin Charlottenburg, belastingnummer: 30/257/50207, btw-identificatienummer: DE 280239775.

12. Partijen - verkoper en koper.

13. Goederen - roerende goederen die door de verkoper op het B2B-platform te koop worden aangeboden.

14. Overeenkomst - een overeenkomst voor de verkoop van goederen die door de verkoper worden aangeboden, zonder dat de partijen gelijktijdig aanwezig zijn, met gebruikmaking van het telecommunicatienetwerk.

15. Gebruiker - iedereen die de website van de winkel gebruikt, inclusief de koper.

16. Koper - een natuurlijke persoon (de gebruiker inbegrepen) óf een rechtspersoon óf organisatorische eenheid met rechtsbevoegdheid die goederen in de winkel koopt.

17. Bestelling - een rechtshandeling verricht via het winkelwagentje, waarbij de koper zijn bereidheid uitdrukt om geselecteerde goederen te kopen in overeenstemming met hun beschrijving, prijs en verzendkosten en onder de in de algemene voorwaarden vermelde voorwaarden.

III Gebruiksvoorwaarden en accountregistratie

1. Het platform is uitsluitend bestemd voor ondernemers - natuurlijke personen die in eigen naam een ondernemers- of beroepsactiviteit uitoefenen met het oog op doorverkoop, op basis van een inschrijving in het centrale register van handelsactiviteiten, op het gebied van de detailhandel in textielproducten, alsmede rechtspersonen óf organisatorische eenheden waaraan bij speciale regelgeving rechtspersoonlijkheid is verleend en die een ondernemersactiviteit uitoefenen op basis van een inschrijving in het ondernemersregister van het nationale gerechtsregister "gebruiker". Om het platform te gebruiken, moet je een account (gebruikersaccount) registreren. De gebruiker heeft het recht om slechts één gebruikersaccount te registreren. Indien wordt vastgesteld dat de gebruiker meer dan één gebruikersaccount heeft, heeft het platform het recht het gebruikersaccount dat als het andere of een volgend account is aangemaakt te verwijderen.

2. Toegang tot het gebruikersaccount alleen voor actieve btw-betalers.

3. De verkoper/het platform behoudt zich het recht voor om zelfstandig te beslissen over de toelating van de bedrijven/gebruikers tot partnersamenwerking op het B2B-platform. De beslissing wordt genomen op basis van de eerdere activiteit van de gebruiker, de sector, het merkimage, enz.

4. Voor de registratie van het account van de gebruiker is het noodzakelijk dat de gebruiker het op het platform verstrekte registratieformulier invult door alle vereiste gegevens te verstrekken, zoals de voor- en achternaam en het identificatienummer in het geval de gebruiker een natuurlijke persoon is, het fiscaal nummer, het adres van de maatschappelijke zetel, het correspondentieadres, indien afwijkend van het adres van de maatschappelijke zetel, het e-mailadres en het contactnummer, met inbegrip van de gegevens van een persoon die namens de gebruiker optreedt en die geen natuurlijke persoon is of van een andere persoon dan de natuurlijke persoon die de gebruiker zal zijn, indien de natuurlijke persoon die de gebruiker is, voornemens is het platform te gebruiken via een gemachtigde.

5. Bij de registratie van het gebruikersaccount voert de gebruiker zelfstandig een login in, dat wil zeggen het e-mailadres en het wachtwoord van de gebruiker. De registratie van het gebruikersaccount vereist dat de gebruiker de geldende voorwaarden in het registratieformulier aanvaardt. Voor de registratie van het gebruikersaccount zijn voorwaarden vereist die bevestigen dat de gebruiker kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en instemt met de verwerking van persoonsgegevens door de verkoper ten behoeve van de registratie en het onderhoud van het gebruikersaccount, de uitvoering van door de gebruiker geplaatste bestellingen en de toestemming voor de overdracht van de persoonsgegevens van de gebruiker door de verkoper aan derden ten behoeve van de uitvoering van koopcontracten.

6. De activering van het gebruikersaccount vindt plaats nadat de verkoper de juistheid van de door de gebruiker tijdens het registratieproces verstrekte persoonsgegevens heeft geverifieerd. In geval van twijfel over de juistheid van de door de gebruiker tijdens de registratie van het gebruikersaccount verstrekte gegevens, behoudt de verkoper zich het recht voor een aanvullende verificatie uit te voeren. De verkoper stelt de gebruiker op de hoogte van de activering van het gebruikersaccount middels een e-mail die naar het door de gebruiker tijdens het registratieproces opgegeven e-mailadres wordt gestuurd.

7. Het gebruikersaccount wordt toegewezen aan de gebruiker. Toegang tot het gebruikersaccount is alleen mogelijk voor personen die inloggen met de correcte gebruikersnaam en het juiste wachtwoord. De gebruiker draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het doorgeven van de gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden. In geval van wisseling van de namens de gebruiker gemachtigde persoon die een gebruikersaccount op naam van de gebruiker heeft geregistreerd en die geen gebruiker is, is de gebruiker verplicht contact op te nemen met de verkoper om de gegevens van deze persoon te wijzigen. Het platform is niet aansprakelijk voor de handelingen van deze personen en hun toegang tot het account van de gebruiker indien de gebruiker de in de vorige zin bedoelde verplichting niet is nagekomen; in het bijzonder worden verkoopovereenkomsten die door derden met gebruikmaking van het account van de gebruiker zijn gesloten, geacht namens de gebruiker te zijn gesloten en zijn zij bindend voor de gebruiker.

IV Account

1. Het bezit van een account stelt de gebruiker met name in staat om:

- bestellingen te plaatsen
- toegang tot de status en geschiedenis van bestellingen te verkrijgen
- gegevens in te voeren, te bewerken of te verwijderen. Dit geldt ook voor verzendadressen.

2. Het inloggen in het account is gebaseerd op het verstrekken van het e-mailadres en het wachtwoord dat de gebruiker tijdens het registratieproces heeft opgegeven. Het e-mailadres van de gebruiker is de naam (login) van de gebruiker.

3. De gebruiker erkent dat het wachtwoord van het account vertrouwelijk is. Voor een goede bescherming van het wachtwoord wordt aanbevolen om het te wijzigen. Voor een betere beveiliging dient het wachtwoord uit minstens 8 tekens te bestaan en dient het minstens één hoofdletter en één cijfer of speciaal teken te bevatten.

4. Elke inbreuk op de vertrouwelijkheid van het wachtwoord moet aan de verkoper worden gemeld zodra de inbreuk wordt ontdekt.

5. In geval van verlies van het wachtwoord kan de gebruiker aan de verkoper een nieuw tijdelijk wachtwoord vragen om op het account in te loggen. Daartoe dient de gebruiker gebruik te maken van het gedeelte op de inlogpagina van het account, dat gemarkeerd is als "Wachtwoord vergeten". Nadat de gebruiker zijn/haar e-mailadres heeft ingevoerd, wordt naar dit adres een e-mail gestuurd met een link waarmee de gebruiker op het account kan inloggen en het wachtwoord kan wijzigen.

6. Het is verboden om het account met derden te delen.

V Het sluiten van de overeenkomst

1) De koper plaatst een bestelling via het winkelwagentje.

2. De koper verklaart te aanvaarden dat het plaatsen van een bestelling de verplichting inhoudt om de prijs en de verzendkosten te betalen.

3. Alvorens een bestelling te plaatsen dient de koper de goederen, de hoeveelheid en de plaats van levering ervan, alsmede de vorm en de wijze van betaling te kiezen. Als de koper een account heeft, moet hij op zijn account inloggen voordat hij een bestelling plaatst.

4. Alvorens een bestelling te plaatsen, wordt de koper via het winkelmandje geïnformeerd over de opties van de door hem geselecteerde goederen en het totale bedrag dat aan de verkoper verschuldigd is voor de aankoop, dat wil zeggen de prijs van de goederen en de geschatte leverdatum.

5. Het plaatsen van een bestelling is pas mogelijk na het lezen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en na het accepteren van de bepalingen ervan.

6. Door op het pictogram "Bestelling plaatsen" te klikken, bevestigt de koper dat hij de geselecteerde goederen volgens hun beschrijving, alsook de prijs en de verzendkosten aanvaardt en ermee instemt ze te kopen overeenkomstig deze algemene voorwaarden en zich ertoe verbindt om ze te betalen. Tegelijkertijd bevestigt de koper dat hij de voor de verkoper geldende verzend- en betalingsvoorwaarden in deze algemene voorwaarden bepaling heeft gelezen en aanvaard.

7. De verkoper bevestigt aan de koper onmiddellijk (dat wil zeggen op dezelfde dag waarop de bestelling is geplaatst) de aanvaarding van de bestelling. De in de vorige zin omschreven bevestiging wordt door de uitvoerder van de bestelling verzonden naar het door de koper in het formulier opgegeven e-mailadres ("Bevestiging"). De bevestiging bevat de onder punt 5 vermelde informatie.

8. Het aanbod van de winkel is geen aanbod in de zin van artikel 66 van het Burgerlijk Wetboek. Indien de bestelling niet kan worden uitgevoerd doordat de bestelde goederen of het voor de uitvoering vereiste materiaal ontbreken, dan stelt de verkoper de koper er onmiddellijk van in kennis dat de bestelling niet kan worden uitgevoerd.

9. De koper erkent dat in het geval van verkoop van promotieartikelen of van artikelen waarvan de hoeveelheid beperkt is, de uitvoering van de bestellingen afhangt van de volgorde van ontvangst van de bestelling door de verkoper. Indien de bestelling niet kan worden uitgevoerd wegens het opraken van de goederen die onder de promotie of de verkoop vallen, stelt de verkoper de koper ervan in kennis dat de bestelling niet kan worden uitgevoerd. In bovenstaand geval zal de koper een terugbetaling van het betaalde bedrag ontvangen en daarmee afstand doen van alle verdere vorderingen tegen de verkoper in verband met de onuitvoerbaarheid van de bestelling.

10. De koper erkent dat de promoties, kortingen en uitverkoop beschikbaar op de Internet webshop van Dekoria.nl betrekking hebben op individuele klanten en detailverkoop en dus niet op de kopers via het B2B platform.

11. De verkoper behoudt zich het recht voor om de bestellingen te controleren. In gevallen waarin er gegronde bezorgdheid bestaat dat de koper de algemene voorwaarden niet naleeft, kan de verkoper zich aan de bestelling onttrekken. Daarvan zal de verkoper de koper dan op de hoogte stellen.

12. Alle op de website van de Dekoria.nl-platforms aangeboden goederen zijn gloednieuw, zijn vrij van juridische gebreken en zijn legaal op de markt gebracht.

13. Indien de in punt 1 hierboven genoemde bestelling gewijzigd dient te worden, moet de koper binnen de in punt 1 hierboven vermelde termijn contact opnemen met de verkoper en informatie over de noodzaak om de bestelling te wijzigen sturen naar het e-mailadres: contact@dekoriam.nl - met vermelding van de omvang en de vorm van de veranderingen.

14. Indien de bestelling wordt gewijzigd, kunnen de prijs en de verzendkosten veranderen. De koper wordt hier door de verkoper over geïnformeerd.

VI Betalingen

1. De koper dient de betaling voor de bestelde goederen 100% vooraf te betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. De verkoper bevestigt de ontvangst van de betaling per email naar het door de koper opgegeven e-mailadres.

3. De betaling wordt als voldaan beschouwd zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van de verkoper is bijgeschreven.

4. In het geval dat de betaling niet voldaan wordt is de verkoper bevoegd om zonder aankondiging, gerechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de wettelijke rente in rekening te brengen.

5. Indien de wederpartij zijn financiële verplichtingen niet nakomt, heeft de verkoper het recht alle leveringen op te schorten totdat de betaling is voltooid.

6. Bij aanhoudende betalingsproblemen kan de verkoper de overeenkomst te allen tijde opzeggen, waarbij hij zich het recht voorbehoudt om achterstallige betalingen te vorderen.

VII Levering van de bestelling

1. De koper kan bestellingen op elke dag van de week plaatsen, waarbij de levering van de bestellingen plaatsvindt van maandag tot en met vrijdag van 7.00 uur tot 18.00 uur. De verkoper laat geen bestellingen op feestdagen leveren.

2. In het geval van levering van de bestelling binnen een andere dan de in punt 1 genoemde termijn, stuurt de verkoper aan het e-mailadres van de koper een bevestiging van de door de partijen overeengekomen afwijkende leveringsvoorwaarden van de bestelling.

3. Indien de volledige betaling niet binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging is verricht, heeft de verkoper het recht zich uit de overeenkomst terug te trekken.

4. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt tijdens het vervoer indien het vervoer door de koper zelf is georganiseerd.

5. De op de website aangegeven leveringsdatum betreft een indicatie en is zodoende niet bindend. De levertermijn kan in het hoogseizoen of bij een uitzonderlijk grote bestelling worden verlengd. Om de exacte leveringsdatum te bepalen, dient contact opgenomen te worden met de koeriersdienst die verantwoordelijk is voor de levering van de bestelling.

6. De verkoper zal alles in het werk stellen om de koper zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele vertragingen bij de levering van de bestelling. Er zal een nieuwe te verwachte leveringstermijn worden meegedeeld.

7. De verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen in deelleveringen te versturen.

VIII Weergave en omschrijving van de producten

1. De verkoper doet zijn best om het werkelijke uiterlijk van de producten op het webportaal, in catalogi, brochures, 3D-modellen, folders en ander materiaal met behulp van foto's en beschrijvingen weer te geven. Gelieve er nota van te nemen dat zij slechts ter illustratie dienen en geen basis kunnen vormen voor het claimen van garantie- of klachtrechten.

2. De verkoper stelt gratis stofsamples ter beschikking om de kleur en de kwaliteit van de stof door de klant te laten controleren. Voor een meer gedetailleerde controle van de kwaliteit, de kleur en het patroon van de stof kun je bij ons grote mappen met stofsamples kopen. Neem hiervoor contact op met jouw daarvoor verantwoordelijke toezichthouder.

3. Alle materialen op de website en andere materialen die gratis door de verkoper worden verstrekt, blijven eigendom van de verkoper en mogen niet zonder toestemming van de verkoper worden doorverkocht, gereproduceerd of op enigerlei wijze worden verspreid. De verkoper staat het gebruik van productafbeeldingen (zogenaamde packshots) toe, zolang deze worden beschreven met het handelsmerk van de verkoper.

4. Elk gebruik van andere dan de hierboven genoemde materialen moet worden voorafgegaan door de goedkeuring van de voor de koper verantwoordelijke toezichthouder. Het gaat om gestylde foto's, beschrijvingen, instructies, weergaven, 3D-modellen, flyers, brochures, webafbeeldingen.

5. De verkoper doet zijn best om diensten van de hoogste kwaliteit te leveren. Toch kunnen er programmeer-, druk- en typefouten voorkomen. Indien het gebrek een substantieel gebrek is, kan de wederpartij de verkoper daarvoor niet aansprakelijk stellen. Beide partijen zullen alles in het werk stellen om eventuele problemen in der minne op te lossen.

6. De verkoper stelt de koper in kennis van de vergissing en stelt een aangepaste aanbieding op. In dat geval kan de andere partij met het aanbod instemmen of zich uit de transactie terugtrekken.

IX Retourzendingen en klachten

1. De koper die de koopovereenkomst via het B2B-platform heeft afgesloten, heeft niet het recht zich uit de overeenkomst op afstand terug te trekken, tenzij beide partijen dit schriftelijk overeenkomen.

2. Indien blijkt dat de goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient de koper een klacht in te dienen bij de verkoper.

3. Om de verkoper in staat te stellen te antwoorden, moet de klacht aan de volgende voorwaarden voldoen:

- de klacht dient schriftelijk te worden ingediend door het e-claimformulier (<https://www.dekoria.nl/klacht>) in te vullen en op te sturen, of

- per post naar het postadres van de verkoper verstuurd of elektronisch naar het e-mailadres van de verkoper: contact@dekorio.nl verstuurd.

- de reclamatie moet de reden van de klacht en de omvang van de vordering van de koper vermelden;

- de claim moet vergezeld gaan van een aankoopbewijs (bijvoorbeeld een bevestiging van de bankoverschrijving, het ontvangstbewijs, de factuur of een ander aankoopbewijs)

- de klacht moet de wijze van beantwoording van de klacht vermelden - schriftelijk of per e-mail;

- de klacht moet de actuele contactgegevens van de koper bevatten.

4. De verkoper onderzoekt de klacht binnen 14 dagen na ontvangst. Binnen de in de vorige zin bedoelde termijn dient de verkoper een standpunt in te nemen over de gegrondheid van de klacht van de koper door een schriftelijk antwoord of een e-mail te sturen naar het door de koper in de klacht opgegeven adres. Het uitblijven van een antwoord van de verkoper op een naar behoren ingediende klacht binnen bovengenoemde termijn impliceert dat deze nog wordt behandeld.

5. Indien mogelijk moeten de goederen waarover wordt geklaagd in hun oorspronkelijke verpakking worden geleverd.

6. Indien de verkoper een klacht over de niet-overeenstemming van de goederen met de overeenkomst vaststelt, zal de verkoper naar goeddunken van de koper de goederen kosteloos vervangen door goederen zonder gebreken of het gebrek verhelpen. Indien het niet mogelijk is de gebrekkige goederen te herstellen of nieuwe goederen zonder gebreken te leveren, moet de verkoper de door de koper betaalde prijs terugbetalen. De koper kan zich niet uit de overeenkomst terugtrekken indien het gebrek onbeduidend is.

7. De verkoper is slechts aansprakelijk voor het niet-conform zijn van de goederen indien dit wordt vastgesteld binnen twee jaar nadat de goederen aan de koper zijn overhandigd.

8. De koper verliest zijn rechten wegens het niet in overeenstemming zijn van de goederen indien hij de goederen niet heeft gecontroleerd op het tijdstip en de wijze die voor dergelijke goederen gebruikelijk is, en hij de verkoper niet onmiddellijk, dat wil zeggen uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst van de goederen, of - indien het gebrek later werd ontdekt - zonder onnodige vertraging na de ontdekking ervan, van het gebrek in kennis heeft gesteld.

9. De koper is verplicht de goederen onmiddellijk na ontvangst van de koeriersdienst te inspecteren, uiterlijk 14 dagen na ontvangst. Eventuele opmerkingen moeten onmiddellijk worden gemeld en in de verzendingsdocumenten worden genoteerd en onmiddellijk aan de verkoper worden doorgegeven. Deze opmerkingen kunnen ook elektronisch worden doorgegeven met de bijgevoegde fotodocumentatie. Het ingediende bericht moet door de verkoper als aanvaard worden bevestigd.

10. Indien de in de voorgaande punten genoemde opmerkingen en klachten niet op tijd worden ingediend, wordt aangenomen dat de goederen in goede staat verkeren en door de koper zijn aanvaard.

11. De goederen zijn verpakt in verpakkingen die de verkoper in voorraad heeft. Verpakkingen van dezelfde producten kunnen van elkaar verschillen en dit kan geen reden zijn voor claims tegen de verkoper.

12. Op de kenmerken van natuurlijke producten kan niet worden gereclameerd indien hun onvolkomenheden verband houden met de aard van het materiaal waaruit zij zijn vervaardigd.

13. Het indienen van een vordering betekent niet dat de koper de verplichting verliest om alle betalingstermijnen jegens de verkoper na te leven.

14. Indien een retourzending ter controle van de klacht noodzakelijk is, draagt de verkoper de kosten van deze zending slechts indien hij daartoe vooraf schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

Retourzendingen moeten altijd na voorafgaand overleg met de verkoper plaatsvinden. Indien een claim gerechtvaardigd was, draagt de verkoper alle kosten in verband met de terugzending.

Indien een zending aan de koper meer artikelen bevatte dan die waarover wordt geklaagd, zal de verkoper de kosten van de eerste levering van de goederen aan de koper niet dragen.

15. In geval van manipulatie van de producten, wijziging van de aard, verandering, verwerking, beschadiging of herverpakking vervalt het recht op reclamatie.

16. In geval van een gegronde klacht zal de verkoper zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen, de kosten van de gereclameerde goederen terugbetalen.

17. De beslechting van een geschil via bemiddeling is vrijwillig en niet vatbaar voor administratieve of gerechtelijke tenuitvoerlegging en er kan geen beroep tegen worden aangetekend. De beslechting van een geschil via bemiddeling laat de mogelijkheid om de zaak aan een gemeenschappelijke rechterlijke instantie of aan arbitrage voor te leggen, onverlet.

X Intellectuele eigendomsrechten

1. Handelsnamen, namen, beschrijvingen of handelsmerken die op de website van de webshop worden gepubliceerd, zijn wettelijk beschermd. Zij mogen slechts worden gebruikt na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper.

2. De gebruiker is verplicht zich te onthouden van handelingen die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van de verkoper.

3. Alle door de koper aangeboden en op het B2B-platform gekochte producten moeten correct gemarkeerd zijn met de naam of het logo van het overeenkomstige merk van de verkoper: Dekoria.

4. Elke toestemming om de bovengenoemde merknaam niet te vermelden moet schriftelijk worden ingediend en een duidelijke omschrijving bevatten van het betrokken product/de betrokken productgroep en de markt waarvoor de toestemming geldt.

5. De verkoper behoudt zich het recht voor te beslissen of handelsmerken en namen al dan niet mogen worden gebruikt.

6. Het gebruik van foto's en drukwerk geschiedt overeenkomstig hoofdstuk VIII, punten 3 en 4, van deze algemene voorwaarden.

7. Elke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, handelsmerken en namen door de koper vormt een ernstige inbreuk en kan de basis vormen voor de beëindiging van zakelijke betrekkingen en de beëindiging van bestaande contracten.

XI Aansprakelijkheid

1. De verkoper is niet aansprakelijk voor de introductie van het product op een buitenlandse markt door de koper indien de op het B2B Platform gekochte producten bestemd zijn voor wederverkoop.

2. De koper is op de hoogte van de wettelijke bepalingen die op zijn markt van toepassing zijn op de gekochte goederen en draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het in de handel brengen van de gekochte producten.
3. De verkoper is niet aansprakelijk voor claims van derden.
4. De verkoper zal zijn best doen om alle nodige informatie te verstrekken over de vervaardiging van de op het B2B-platform aangeboden producten en de samenstelling ervan.
5. De koper die op het B2B-platform producten koopt voor wederverkoop is verplicht zijn partners te informeren over de kenmerken van de gekochte producten zoals installatie, onderhoud, enz.
6. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade die de gebruiker lijdt door het gebruik van een onbeveiligd apparaat dat niet over virusbescherming beschikt en dat met het internet is verbonden.
7. De verkoper is niet aansprakelijk voor het verloop en de doeltreffendheid van transacties die met een betaalkaart en door middel van specifieke overschrijvingen via de elektronische betaaldienst zijn verricht.

XII Overmacht

1. De verkoper is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming van de verplichtingen indien de oorzaak daarvan overmacht is.
2. Overmacht kan zijn: plotselinge natuur- en weersomstandigheden, wereldwijde pandemieën, overheidsbeperkingen voor vervoer over land, door de lucht en over zee, oorlogen, enz.
3. Indien de niet-nakoming van de verplichtingen te wijten is aan overmacht, heeft niemand recht op schadevergoeding of rente.
4. Tenzij de nationale wetgeving anders bepaalt, doet de koper afstand van het recht om de overeenkomst met de verkoper te herroepen of te beëindigen.

XIII Partijen bij de overeenkomst en contact met de verkoper

1. De partijen bij de overeenkomst die via de online shop op het elektronische adres www.dekoria.nl wordt gesloten, zijn de koper en de verkoper.
2. Alle correspondentie van de gebruiker aan de verkoper moet worden gericht aan het in hoofdstuk II punt 11 vermelde postadres of elektronisch aan het volgende e-mailadres: contact@dekoria.nl

XIV Persoonsgegevens

1. De verantwoordelijke partij voor de persoonsgegevens van de gebruikers is de verkoper - Dekoria GmbH, Eichborndamm 129-139, 13403 Berlijn, HRB 166 193 AG Berlin Charlottenburg, belastingnummer: 30/257/50207, btw-identificatienummer: DE 280239775.
2. Bij vragen over de bescherming van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met de verkoper op het volgende e-mailadres: contact@dekoria.nl
3. Gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in het privacybeleid, dat deel uitmaakt van de algemene voorwaarden en op de website www.dekoria.nl te vinden is.

XV. Slotbepalingen

1. In kwesties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, is het in Duitsland algemeen geldende recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn in elektronische vorm beschikbaar op het B2B-platform van www.dekoria.nl
3. De verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen van de aangeboden goederen te wijzigen, nieuwe goederen in het aanbod van de online shop en het B2B-platform op te nemen, promoties uit te voeren en te annuleren of daarin wijzigingen aan te brengen. De verkoper zal de gebruikers vooraf over deze acties informeren. Prijswijzigingen en annuleringen van promotieacties gelden niet voor reeds bestelde goederen.
4. De verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen in de volgende gevallen:
 - veranderingen in de inhoud en reikwijdte van de diensten,
 - veranderingen in de geaccepteerde betaalmethoden,
 - veranderingen in leveringsmethoden en kosten,
 - veranderingen in de werking van de webwinkel en de B2B-platforms,
 - veranderingen in de algemeen geldende wetgeving,
 - veranderingen in de structuur en de contactadressen van de verkoper.
5. De verkoper informeert de gebruiker die een account heeft over de wijziging van de algemene voorwaarden via het account. De wijziging van de algemene voorwaarden treedt in werking binnen 14 dagen na de datum van kennisgeving van de wijziging door de gebruiker. De verkoper zal de gebruiker informeren over de inhoud van de wijzigingen en de verwachte datum van inwerkingtreding ervan.
6. Tevens worden de wijzigingen van de algemene voorwaarden beschikbaar gesteld op het platform.
7. Voor alle duidelijkheid: de aangebrachte wijzigingen zijn niet van invloed op bestellingen die vóór de inwerkingtreding ervan zijn geplaatst.
8. Gebruikers met een account die de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden niet aanvaarden, moeten een verklaring van niet-aanvaarding van de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden sturen naar het in hoofdstuk XII, punt 3, vermelde e-mailadres van de verkoper. Na ontvangst van de verklaring van de gebruiker zal de verkoper het account van de gebruiker verwijderen en de gebruiker daarvan in kennis stellen. De verklaring van niet-aanvaarding van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden kan ook schriftelijk per post naar het in hoofdstuk XII, punt 2, vermelde postadres van de verkoper worden gestuurd.
9. De verkoper verwijdert ook het gebruikersaccount op elk verzoek van de gebruiker dat elektronisch wordt verstuurd naar het e-mailadres van de verkoper: contact@dekoria.nl of per post naar het adres Dekoria GmbH, Eichborndamm 129-139, 13403 Berlijn, HRB 166 193 AG Berlin Charlottenburg, belastingnummer: 30/257/50207, btw-identificatienummer: DE 280239775.
10. Afgezien van de in de punten 8 en 9 genoemde gevallen heeft de verkoper ook het recht het gebruikersaccount te verwijderen indien:

- binnen 6 maanden vanaf de datum van het aanmaken van een account op de in deze algemene voorwaarden beschreven wijze, geen activiteit van de gebruiker op zijn account is vastgesteld;
- de gebruiker de bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft geschonden;

11. Voor de beslechting van vorderingen, geschillen of rechten die voortvloeien uit, verband houden met of betrekking hebben op de algemene voorwaarden of een via het platform gesloten koopovereenkomst, met inbegrip van het bestaan, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering, de inbreuk of de beëindiging of de gevolgen van hun ongeldigheid, en alle geschillen met betrekking tot niet-contractuele verbintenissen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomsten en waarbij de verkoper partij is, is uitsluitend de Duitse rechtbank bevoegd die rechtsbevoegdheid heeft over de maatschappelijke zetel van de verkoper.